

**MKBrecht**<sup>NL</sup>  
Bedrijfsjuristen



## Contracten

**2020**

**LOOP GEEN ONNODIGE RISICO'S**

## Algemene Voorwaarden MKBrecht.nl

De besloten vennootschap MKBrecht.nl B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74156772 en is gevestigd aan het Vasteland 78 te (3011 BN) te Rotterdam.

### Artikel 1 - Begrippen

1. **MKBrecht.nl**: alle in dienst zijnde werknemers en/of derden die door en/of namens MKBrecht.nl B.V. zijn of worden ingehuurd.
2. **Aanbod**: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door MKBrecht.nl.
3. **Opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst met MKBrecht.nl aangaat en/of opdracht geeft tot het verrichten van een of meerdere juridische diensten of die producten afneemt via de website.
4. **Diensten**: de diensten die MKBrecht.nl aanbiedt zijn het controleren van bestaande juridische documenten, het opstellen van nieuwe juridische documenten naar aanleiding van de door de Opdrachtgever gegeven informatie, alsmede alle door MKBrecht.nl verrichte werkzaamheden in het kader van door Opdrachtgever gegeven opdracht.
5. **Opdracht**: de uitvoering van de Overeenkomst door MKBrecht.nl of een door MKBrecht.nl ingeschakelde derde of deskundige terzake het opstellen van juridische documenten naar aanleiding van de door of namens Opdrachtgever verstrekte (aanvullende) antwoorden op de door MKBrecht.nl gestelde vragen, of het aanpassen van de bestaande juridische documenten van Opdrachtgever of het geven van juridisch advies naar aanleiding van een (juridisch) probleem van Opdrachtgever.
6. **Overeenkomst**: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en MKBrecht.nl, alsmede voorstellen van MKBrecht.nl voor Diensten die door MKBrecht.nl aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door MKBrecht.nl waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
7. **Website**: de website die MKBrecht.nl gebruikt is [www.mkbrecht.nl](http://www.mkbrecht.nl).

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten van MKBrecht.nl, elke offerte/aanbieding en Overeenkomst die tot stand komt Opdrachtgever en MKBrecht.nl en alle rechtshandelingen die daaruit voortvloeien.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal MKBrecht.nl aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van MKBrecht.nl is gepubliceerd zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of algemene voorwaarden van Opdrachtgever

wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. Slechts in uitzonderlijke situaties kan afwijking van de algemene voorwaarden schriftelijk met MKBrecht.nl worden overeengekomen.

5. MKBrecht.nl en alle (rechts)personen die bij de uitvoering van een opdracht van Opdrachtgever zijn ingeschakeld kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

7. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

8. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de bedoeling van partijen.

9. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door MKBrecht.nl gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeldt.

2. MKBrecht.nl is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen de opgegeven geldigheidsduur van het Aanbod is aangegeven of indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen bezwaren heeft opgegeven. Niettemin heeft MKBrecht.nl het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor MKBrecht.nl gegronde reden te weigeren ook al is het Aanbod door Opdrachtgever geaccepteerd.

3. Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen MKBrecht.nl niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

4. Een Aanbod is slechts geldig indien dit Aanbod schriftelijk door MKBrecht.nl gedaan wordt of het Aanbod van Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Levertijden in het Aanbod van MKBrecht.nl zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht MKBrecht.nl niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of in de offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte/aanbieding heeft aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard langs elektronische weg door de bestelde Dienst of Producten te betalen, bevestigt MKBrecht.nl onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod langs elektronische weg (per e-mail). Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door mondeling (tijdens de intake) akkoord te geven op het Aanbod, wordt de bevestiging door MKBrecht.nl per e-mail verzonden met daarin de beschrijving van de overeengekomen Diensten en de prijsindicatie.
3. MKBrecht.nl is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. MKBrecht.nl kan zich, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting kan voldoen. Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet, is MKBrecht.nl gerechtigd om een Overeenkomst te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de uitvoering te stellen.
5. Opdrachtgever is verplicht een reeds bevestigd Aanbod dan wel een tot stand gekomen Overeenkomst te voldoen conform de opgegeven betalingsverplichting. Het (kosteloos) annuleren is slechts binnen 24 uur na de ontvangstbevestiging mogelijk. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst na deze termijn toch annuleert, is Opdrachtgever verplicht de daadwerkelijk gemaakte kosten te vergoeden. Een en ander geschiedt op basis van het vaste uurtarief van MKBrecht.nl welke op de website vermeld staat.
6. Partijen kunnen de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is MKBrecht.nl nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
7. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden en nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, treden partijen in overleg en zullen partijen de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
8. Indien de aanpassing van de Overeenkomst tevens financiële consequenties heeft, zal MKBrecht.nl, Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.

## **Artikel 5 - Juridische diensten**

1. Juridische documenten opstellen: MKBrecht.nl stelt documenten op, op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Deze documenten zullen zoveel mogelijk ingaan op de situatie van Opdrachtgever, doch indien blijkt dat Opdrachtgever specialistische kennis wenst of specialistische kennis naar het oordeel van MKBrecht.nl noodzakelijk is, zal hier een meerprijs aan verbonden zijn. Dit zal in overleg met Opdrachtgever worden vastgesteld.

2. Juridisch advies: MKBrecht.nl geeft eenvoudige juridische adviezen aan Opdrachtgever. MKBrecht.nl zal aan de hand van de situatie en omstandigheden van Opdrachtgever bepalen of het gaat om een eenvoudige adviesvraag of een complexe aanvraag. Voor complexe adviesvragen zal MKBrecht.nl Opdrachtgever doorverwijzen naar een specialist en/of advocaat, voor welk advies Opdrachtgever dienovereenkomstig een met de specialist c.q. advocaat nader overeen te komen vergoeding dient te betalen. MKBrecht.nl is uitsluitend gerechtigd om hierover te oordelen.
3. Nakijken van en juridisch advies over juridische documenten: MKBrecht.nl kijkt het document na en adviseert over het betreffende juridische document, de juridische houdbaarheid ervan en/of het document voldoet aan de wensen van Opdrachtgever.
4. Nakijken en aanpassen van (bestaande) juridische documenten: MKBrecht.nl kijkt na, en past de bestaande juridische documenten van Opdrachtgever aan indien en voor zover dat mogelijk is. De kosten hiervan zijn afhankelijk van de wensen van Opdrachtgever. Partijen zullen daarover in overleg treden.
5. Bespreking: de telefonische bespreking van het document dat door MKBrecht.nl in concept is opgesteld en waarover Opdrachtgever vragen heeft.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. MKBrecht.nl voert de Overeenkomst uit met de grootst mogelijke zorgvuldigheid die verwacht mag worden van een goed opdrachtnemer.
2. De uitvoering van de diensten kunnen geheel of gedeeltelijk door derden worden verricht indien dit vereist is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien er sprake is van een gefaseerde uitvoering, of zolang de informatie van Opdrachtgever niet door MKBrecht.nl is ontvangen, zal de uitvoering van de dienst opgeschort zijn tot het moment dat de gevraagde informatie en gegevens ontvangen zijn door MKBrecht.nl. Vanaf dat moment vangt de termijn voor de oplevering aan.
4. MKBrecht.nl behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de diensten op te schorten of geheel te stoppen indien Opdrachtgever zich niet houdt aan zijn betalingsverplichting of de gevraagde informatie en/of gegevens niet of niet tijdig en/of volledig aanlevert.
5. MKBrecht.nl voert haar Opdrachten/Overeenkomsten uit naar Nederlands recht. De documenten zijn opgesteld voor in Nederland gevestigde bedrijven, waarbij de activiteit(en) waarop het document ziet, in Nederland wordt uitgevoerd. De documenten zijn niet geschikt voor internationaal gebruik. Opdrachtgever verklaart zich te zullen onthouden van internationaal gebruik van de diensten en/of documenten. Indien Opdrachtgever de documenten buiten Nederland gebruikt, doet hij dat op eigen risico en verantwoordelijkheid.
6. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
7. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door MKBrecht.nl aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. MKBrecht.nl heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
8. Bij de uitvoering van de Diensten is MKBrecht.nl niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van

Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor MKBrecht.nl, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

9. MKBrecht.nl is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

10. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt MKBrecht.nl Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

11. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is MKBrecht.nl aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door MKBrecht.nl of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft MKBrecht.nl recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12. De door MKBrecht.nl opgegeven (oplever)termijnen zijn te allen tijde indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding hiervan nimmer recht op enige vergoeding van de door Opdrachtgever geleden schade.

13. MKBrecht.nl kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal MKBrecht.nl de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

14. De door MKBrecht.nl verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.

15. Opdrachtgever is op eerste verzoek van MKBrecht.nl verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien MKBrecht.nl wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door MKBrecht.nl gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

16. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van MKBrecht.nl kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en/of diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

17. Opdrachtgever zal MKBrecht.nl schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

## **Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door MKBrecht.nl verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat MKBrecht.nl niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. MKBrecht.nl is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is MKBrecht.nl verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door MKBrecht.nl voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. MKBrecht.nl kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is MKBrecht.nl gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan MKBrecht.nl.

## **Artikel 8 - Meerwerk en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. MKBrecht.nl is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is MKBrecht.nl gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
3. Indien het meerwerk het gevolg is door een verkeerde inschatting, of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid te voorzien waren, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

## **Artikel 9 - Gebruik van de Website**

1. Elke gebruiker van de Website en Opdrachtgever is gebonden aan deze algemene voorwaarden door de website te gebruiken. Elke gebruiker van de website is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar eigen gebruik van de Website. Gebruikers van de Website dienen zorgvuldig om te gaan met de rechten die toekomen aan MKBrecht.nl en de andere gebruikers van de Website.
2. Om gebruik te kunnen maken van de diensten van MKBrecht.nl dient een gebruiker een telefonisch

intakegesprek te plannen of op een andere manier contact op te nemen met MKBrecht.nl.

3. In elk geval dient Opdrachtgever eerst een intakegesprek te hebben gehad met MKBrecht.nl alvorens MKBrecht.nl een aanvang met haar werkzaamheden kan maken.

4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Indien deze gegevens onjuist of onvolledig zijn, is Opdrachtgever verplicht om dit zo spoedig mogelijk te herstellen. Opdrachtgever vrijwaart MKBrecht.nl voor alle schade, daaronder begrepen gevolgschade, die ontstaat als gevolg van het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. MKBrecht.nl heeft te allen tijde het recht om de website aan te passen of onderdelen te verwijderen, alsmede haar diensten te wijzigen.

6. Opdrachtgever en gebruikers van de Website kunnen op geen enkele wijze rechten ontlene aan de aangeboden informatie en getoonde tarieven op de website, of de gevolgen van via die informatie ontstane Overeenkomsten.

## **Artikel 9 - Tarieven en betaling**

1. Opdrachtgever betaald de diensten achteraf na ontvangst van het document in concept, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht het document te betalen alvorens de definitieve versie van het document toegezonden wordt. Alle getoonde bedragen zijn exclusief btw en overige kosten (inzage handelsregister, Kadaster, deurwaarderskosten etc.), tenzij expliciet anders aangegeven.

2. Indien Opdrachtgever een Opdracht binnen één uur nadat deze door MKBrecht.nl is bevestigd, annuleert, krijgt Opdrachtgever het reeds betaalde bedrag volledig teruggestort. Hierna is Opdrachtgever gehouden het volledige bedrag te voldoen.

3. Indien sprake is van spoed, of MKBrecht.nl op aanwijzingen van Opdrachtgever haar werkzaamheden met spoed moet uitvoeren, is Opdrachtgever gehouden om de bijkomende kosten van de spoed te vergoeden. Spoedwerkzaamheden dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan. MKBrecht.nl gaat pas aan de slag als de betaling op haar rekening staat, of Opdrachtgever een bewijs van betaling stuurt.

4. Indien Partijen een voorschot overeengekomen zijn, dient dit voorschot door Opdrachtgever betaald te zijn alvorens MKBrecht.nl een aanvang zal maken met zijn werkzaamheden.

5. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlene aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

6. MKBrecht.nl kan directe kosten die in verband staan met het verlenen van de diensten aan Opdrachtgever in rekening brengen indien MKBrecht.nl dergelijke kosten heeft gemaakt. Kosten die hieronder vallen zijn onder andere, maar niet beperkt tot kosten van deskundigen en/of hulppersonen, uittreksels uit het Handelsregister en Kadaster, reis, parkeer-, en verblijfkosten, kosten van vertalingen, koeriersdiensten en kosten van internationale telefoongesprekken. MKBrecht.nl zal Opdrachtgever hierover informeren.

7. Betaling door Opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen de opgegeven betalingstermijn, doch uiterlijk binnen tien (10) dagen na de factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn overeengekomen is. Opdrachtgever is verplicht dit bedrag volledig te voldoen.



Opdrachtgever heeft op één (kosteloze) aanpassingsronde van het betreffende conceptdocument. Nadat de aanpassingsronde is geweest, en de gevraagde aanpassingen zijn verwerkt, worden alle aanpassingen hierna gezien als meerwerk, welke door Opdrachtgever op basis van het gebruikelijke uurtarief betaald dient te worden.

8. MKBrecht.nl is te allen tijde gerechtigd om de tarieven en voorwaarden van de aangeboden diensten aan te passen waarover Opdrachtgever tijdig geïnformeerd zal worden.

9. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

10. Indien overeengekomen, kunnen de kosten van de werkzaamheden achteraf berekend worden aan de hand van de door MKBrecht.nl opgestelde urenregistratie (nacalculatie).

11. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van MKBrecht.nl.

12. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 10 - Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal MKBrecht.nl zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW jo. artikel 241 Rv. Het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien MKBrecht.nl meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 11 - (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door MKBrecht.nl of er door andere omstandigheden, sprake is van vertraging, heeft MKBrecht.nl recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. MKBrecht.nl is in geen geval aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade ten gevolge van een vertraging aan de kant van MKBrecht.nl.

3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is MKBrecht.nl gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel aan te houden tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. Ook ingeval van wijzigingen kan de planning c.q. oplevering aangepast worden.

4. MKBrecht.nl spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan MKBrecht.nl.

5. De aard van de werkzaamheden van MKBrecht.nl brengt met zich dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart MKBrecht.nl nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en MKBrecht.nl.

## **Artikel 12 - Risico overgang**

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

## **Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. MKBrecht.nl gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform het privacy statement gebruiken.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van Diensten van MKBrecht.nl verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever MKBrecht.nl tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien MKBrecht.nl op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 14 – Recht van retentie en Opschorting**

1. MKBrecht.nl heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur, documentatie en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij daar, indien zij was betaald wel toe verplicht zou zijn. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor MKBrecht.nl gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. MKBrecht.nl is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. MKBrecht.nl is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden

3. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om MKBrecht.nl te vergoeden voor elk financieel verlies dat MKBrecht.nl lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

## **Artikel 15 - Overmacht**

1. MKBrecht.nl is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van MKBrecht.nl wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van MKBrecht.nl, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan MKBrecht.nl zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) ziekte van werknemers van MKBrecht.nl of door haar ingeschakelde derden en (xi) overige situaties die naar het oordeel van MKBrecht.nl buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

4. MKBrecht.nl is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## **Artikel 16 - Beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid**

1. Indien het verrichten van juridische diensten en/of uitvoeren van opdrachten door MKBrecht.nl (of door haar ingeschakelde derden) leidt tot aansprakelijkheid van MKBrecht.nl, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten. De aansprakelijkheid van MKBrecht.nl zal nooit meer belopen dan het honorarium dat Opdrachtgever in het voorafgaande jaar aan MKBrecht.nl heeft betaald.

2. MKBrecht.nl is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door MKBrecht.nl geleverde diensten, vertragingsschade en renteschade.

3. MKBrecht.nl is slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.

4. De aansprakelijkheid van MKBrecht.nl is voorts beperkt tot het bedrag dat maximaal door haar aansprakelijkheidsverzekering per gebeurtenis per jaar wordt uitgekeerd.
5. MKBrecht.nl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de Website of die van gelinkte websites. MKBrecht.nl is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website.
6. MKBrecht.nl staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens MKBrecht.nl verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. MKBrecht.nl is niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever of restitutie van reeds betaalde gelden.
8. Indien de uitvoering van een Opdracht van Opdrachtgever tot gevolg heeft dat MKBrecht.nl een (rechts)persoon inschakelt om werkzaamheden in de gegeven Opdracht te verrichten en die buiten de Europese Unie is gevestigd, zal MKBrecht.nl niet aansprakelijk zijn voor fouten die door deze partij zijn gemaakt.
9. Het gebruik van de door MKBrecht.nl opgestelde juridische documenten komt hierdoor voor rekening en risico van Opdrachtgever zelf. Ook is enige aansprakelijkheid van MKBrecht.nl uitgesloten ter zake van Overeenkomsten waarbij MKBrecht.nl niet betrokken is geweest.
10. Opdrachtgever vrijwaart MKBrecht.nl voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door MKBrecht.nl geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van MKBrecht.nl.
11. Enige door MKBrecht.nl opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van MKBrecht.nl.
12. De inhoud van het opgeleverde advies van MKBrecht.nl is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van MKBrecht.nl opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van MKBrecht.nl. MKBrecht.nl is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
13. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is MKBrecht.nl nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in MKBrecht.nl haar eigen advies.
14. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van MKBrecht.nl vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij MKBrecht.nl binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken

baseert. Alle aansprakelijkheid van MKBrecht.nl c.q. de rechtshandelingen van Opdrachtgever komen te vervallen een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen.

### **Artikel 17 - Juistheid en/of volledigheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van zijn gegevens in, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan MKBrecht.nl verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart MKBrecht.nl van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid, alsmede voor aanspraken van derden.

### **Artikel 18 - Vrijwaring**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan MKBrecht.nl verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan MKBrecht.nl zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart MKBrecht.nl van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart MKBrecht.nl voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart MKBrecht.nl voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan MKBrecht.nl verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 19 - Geheimhouding**

1. MKBrecht.nl en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Opdracht/Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien MKBrecht.nl op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te

verstrekken, en MKBrecht.nl zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is MKBrecht.nl niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen MKBrecht.nl en Opdrachtgever ook aan de door hen in te schakelen derden op tenzij de betreffende derde van rechtswege een beroepsgeheim heeft.

## **Artikel 20 - IE-rechten en auteursrechten**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van (elektronische) informatie berusten uitsluitend bij MKBrecht.nl en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.

2. De documenten die Opdrachtgever afneemt zijn uitsluitend bedoeld voor het eigen gebruik van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van MKBrecht.nl rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MKBrecht.nl en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door MKBrecht.nl opgeleverde zaken, dient MKBrecht.nl expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om de stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten van MKBrecht.nl rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van MKBrecht.nl, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 1.000,- euro (zegge: duizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van MKBrecht.nl onverlet een aanvullende schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 21 - Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van MKBrecht.nl of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via <https://www.mkbrecht.nl/e-mail-klantenservice> met als onderwerp "klacht".

2. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de uitvoering van de dienstverlening, kan Opdrachtgever tot 14 dagen na ontvangst van het definitieve document een klacht indienen. Hierin dient Opdrachtgever gemotiveerd te omschrijven waarom hij niet tevreden is en waarom hij recht heeft op restitutie. MKBrecht.nl beoordeelt enkel en alleen serieus gemotiveerde klachten. Indien de klacht onvoldoende gemotiveerd is, of er naar het uitsluitende oordeel van MKBrecht.nl geen redelijke grond voor de klacht bestaat, ontvangt Opdrachtgever geen geld terug. Is er naar het uitsluitende oordeel van MKBrecht.nl wel een gegronde klacht, ontvangt Opdrachtgever binnen 10 dagen het reeds betaalde geldbedrag voor de desbetreffende opdracht terug. MKBrecht.nl heeft te allen tijde het recht om deze garantie te wijzigen, beperken en te stoppen

3. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil MKBrecht.nl de

klacht in behandeling kunnen nemen.

4. MKBrecht.nl zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

5. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 22 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen MKBrecht.nl en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. MKBrecht.nl kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website. MKBrecht.nl zal een wijziging van de algemene voorwaarden als bericht op haar Website publiceren.

3. Alle geschillen tussen MKBrecht.nl en Opdrachtgever worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.

Rotterdam, 1 juli 2020